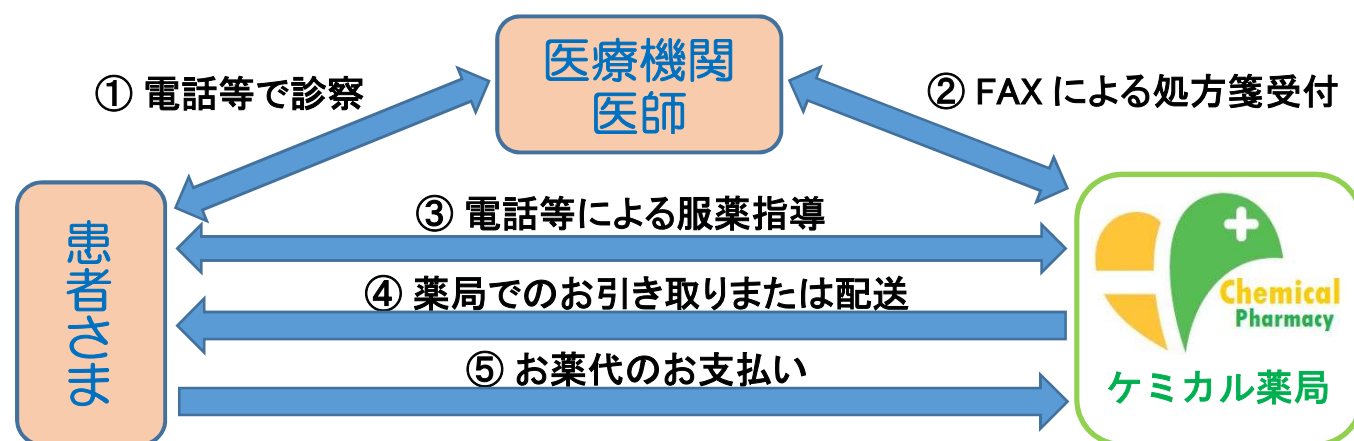


2020年4月10日発出 厚生労働省からの事務連絡に基づいた ～新型コロナウイルス感染症拡大防止への対応～

政府による新型コロナウイルス感染症の拡大防止の方針により、電話等で医師の診察を受けた場合、薬局にて電話や情報通信機器を用いた服薬指導、およびお薬の配送が可能となりました。

FAXを用いた処方箋の受付、電話を用いた服薬指導、 およびお薬の配送に対応いたします。



<<お薬がご自宅に届くまでの流れ>>

① 診 察	電話等を使い医療機関にて、オンライン診察いただきます。
② 処方箋受付	医療機関から直接 FAX にて処方箋を受信します。
③ 服 薬 指 導	薬局薬剤師より電話等を使い、服薬指導や服薬期間中の状況を確認させていただきます。
④ お薬の配送	来局によるお引き取りまたは、 薬局よりご自宅など、ご指定の場所へ直接着払い配送します。
⑤ お薬代のお支払い	来局時のお支払いまたは、配送の場合はお振込み等の対応をお願いします。(代引き配送は準備中) ※お薬代のほか、配送代等は患者さまのご負担となります。

ご注意 処方箋の記載内容により、処方内容等を医療機関に確認する場合がございます。 ご了承のほど、お願い申し上げます。

本対応は厚生労働省の通知に基づく時限的措置であり、終了時期は未定となります。
【2020年4月28日現在】